

Ditt första jobb som IT-driftstekniker

Steg för steg mot ditt första jobb
inom nätverk och IT-drift



Pierre Gergi

Innehåller interaktiva övningar
och inspirerande ljudklipp online

Pierre Gergi

Ditt första jobb som IT-driftstekniker

Steg för steg mot ditt första jobb inom IT-drift

För nytexaminerade från universitet, högskola och yrkesutbildning i Sverige

Upphovsrättsligt skyddat material

Alla rättigheter förbehållna. Ingen del av denna bok får mångfaldigas, lagras i ett elektroniskt system eller spridas i någon form eller med några medel – vare sig elektroniska, mekaniska, genom kopiering, inspelning eller på annat sätt – utan skriftligt tillstånd från upphovsrättsinnehavaren.

Automatiserad teknik, vilken används för att analysera text och data i digital form i syfte att generera information, enligt 15a, 15b och 15c §§ upphovsrättslagen (text- och datautvinning), är förbjuden.

© 2026 Pierre Gergi / Lebario IT – www.lebario.se

Språklig granskning: Perla Touma & Giorgio Gergi

Omslagsdesign: Omar Kaddour

Bilder: Vissa bilder i boken är hämtade från Freepik (www.freepik.com) och används i enlighet med deras licensvillkor.

Förlag: BoD · Books on Demand, Östermalmstorg 1, 114 42 Stockholm, Sverige, bod@bod.se

Tryck: Libri Plureos GmbH, Friedensallee 273, 22763 Hamburg, Tyskland

ISBN: 978-91-8114-442-0

Förord

Efter att jag avslutade arbetet med min första bok på svenska, ”*Ditt första jobb som programmerare*”, insåg jag snabbt att det fanns ett tydligt behov av en liknande bok, men med fokus på ett annat område inom IT. Det var där idén till ”*Ditt första jobb som IT-driftstekniker*” föddes.

Boken är utformad efter samma grundidé och struktur som min första bok, men med fullt fokus på IT-drift, nätverk, systemadministration och operativ verksamhet. Målet är att ge praktisk vägledning för dig som vill ta steget från utbildning till ditt första jobb inom IT-drift, på ett sätt som är anpassat till den svenska arbetsmarknaden och skrivet på enkel och tydlig svenska.

När man tar sina första steg mot ett jobb inom IT-drift är känslan ofta densamma. Allt är nytt, spännande och ibland ganska förvirrande. Det finns gott om material som lär ut teknik, system och verktyg. Men det som ofta saknas är vägledning kring hur man faktiskt tar sig in i arbetslivet, hur man tänker som junior och vad arbetsgivare förväntar sig i praktiken, särskilt på arbetsmarknaden där arbetslivets förutsättningar kan vara svåra att förstå i början.

Många ställer sig till exempel frågor som:

- Hur hittar man rätt väg i en bransch som förändras hela tiden?
- Hur vet man vad som är viktigt att kunna som junior IT-driftstekniker?
- Hur tar man nästa steg när allt känns nytt?

Den här boken är mitt försök att fylla just det tomrummet. Jag har samlat erfarenheter, reflektioner och vanliga frågor som ofta dyker upp hos personer som är nya inom IT-drift, tillsammans med insikter från ett stort antal vetenskapliga och forskningsbaserade artiklar inom området. Målet är att ge dig konkreta råd, tydliga exempel och små praktiska steg som hjälper dig att hitta din plats i arbetslivet som IT-driftstekniker, även när tempot är högt.

Jag hoppas att varje kapitel ska kännas som om någon sitter bredvid dig och lugnt säger: *“Du klarar det här. Ta ett steg i taget, och glöm inte att IT-branschen verkligen behöver tekniker som dig.”*

Introduktion – Din resa börjar här

Du håller just nu i en bok som faktiskt kan bli din biljett till ett nytt liv. Ett jobb som IT-driftstekniker kan förändra mycket: din **ekonomi**, din **frihet** och din **framtid**.

Vägen dit är inte alltid enkel. Kanske har du precis avslutat en utbildning. Kanske har du lärt dig hantera servrar, operativsystem och IT-miljöer på egen hand hemma på kvällarna. Eller så är du ny i Sverige och försöker förstå hur arbetsmarknaden fungerar.

I den här boken får du bland annat veta:

- Vad en IT-driftstekniker faktiskt **gör i vardagen**.
- Vad **arbetsgivare** i Sverige letar efter.
- Hur du bygger en **portfölj** som verkligen visar vad du kan.
- Hur du skapar professionella **kontakter** som öppnar dörrar.
- Hur du tolkar **jobbannonser** och förstår vad arbetsgivare menar.
- Hur du skriver ett **CV** och **personligt brev** som får dig att sticka ut.
- Hur du gör en **checklista** för att vara redo.
- Hur du hittar rätt **sajter, verktyg** och **företag** i Sverige.
- Hur du förbereder dig för tekniska och personliga **intervjuer**.
- Hur du förhandlar om din första **lön** på ett smart och tryggt sätt.
- Hur du går från **praktik** till din första **anställning** och tar nästa steg.
- Vad du kan göra efter ett **avslag** för att komma starkare tillbaka.
- Hur du **bygger vidare** på din första anställning.

Allt detta kommer vi att arbeta med tillsammans, steg för steg, kapitel för kapitel, längs din resa.

Så använder du boken

➤ **Arbetsätt**

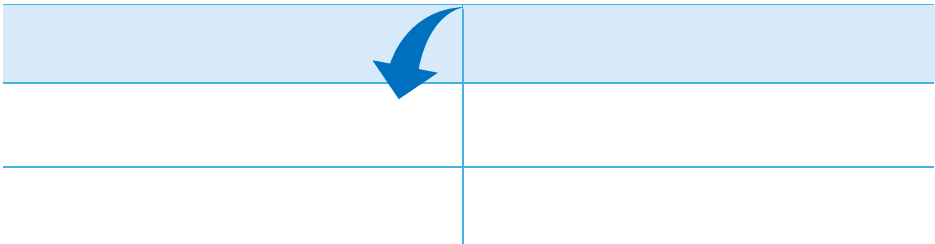
Allt i boken är upplagt för att göra det lättare för dig att lära, minnas och använda kunskapen i praktiken. Kombinationen av text, tabeller, online-övningar och tips gör att du snabbt kan hitta det du behöver och komma vidare. Se boken som ett verktyg, inte bara att läsa, utan också att arbeta med.

▪ **Naturligt och personligt språk**

Språket i boken är enkelt och lätt att följa. Du ska kunna läsa utan att fastna, förstå direkt och känna att texten talar till dig. Stilen är varm och samtalande, som om du hade en handledare vid din sida som förklarar, uppmuntrar och visar vägen. Vissa engelska termer används medvetet, eftersom de är en naturlig del av vardagsspråket inom IT-drift, även i Sverige.

▪ **Tydligt med tabeller**

I boken används tabeller för att göra det lättare att se och minnas det viktiga. De ger en snabb överblick och hjälper dig att repetera utan att läsa långa texter.



▪ **QR-koder för länkar**

I boken hittar du länkar till externa webbplatser och resurser som kan ge extra stöd och inspiration. Eftersom **innehållet** på dessa sidor kan förändras över tid ansvarar författaren inte för eventuella uppdateringar eller borttagna sidor.

För att göra det enkelt att komma åt några **länkar** som kan ändras över tid finns allt samlat i QR-koder. Dessa leder alltid till den senaste tillgängliga versionen, även om webbadresserna ändras med tiden.



- **Inspirationsresor och ljudklipp**

I varje kapitel finns en eller flera Inspirationsresor, korta berättelser som speglar verkliga upplevelser eller tänkta situationer, där personernas namn har ändrats av hänsyn till integriteten. Några av dem finns även som ljudklipp som du kan lyssna på genom att skanna QR-koden.

- **Författarens tips**

I slutet av varje kapitel får du även personliga råd från författaren. Det är små insikter, erfarenheter och tips som kan ge dig extra styrka på din resa.

- **Interaktiva övningar.**

Varje kapitel innehåller interaktiva online-övningar som du kan göra direkt. På så sätt får du inte bara läsa, utan också öva och testa dina kunskaper i praktiken.

Om systemet ber dig ange användarnamn eller både användarnamn och lösenord, finns informationen tillgänglig via länken eller genom att skanna QR-koden.



- **Bokens senaste uppdateringar**

I slutet av boken hittar du de senaste uppdateringarna och rättelserna, som du enkelt kan nå via en QR-kod eller en länk.

➤ Struktur

Boken är uppdelad i **13** kapitel, fördelade på **4** delar.

Varje kapitel innehåller:

-  Kapiteltitel
-  Mål och vad du kommer att lära dig
-  Kapitelöversikt
-  Huvudinnehåll
-  Inspirationsresor
-  Viktiga begrepp att förstå
-  Vanliga missförstånd
-  Vanliga misstag att undvika
-  Verktyg och plattformar att utforska
-  Branschtips – i Sverige och globalt
-  Miniuppgift
-  Reflektionsfrågor
-  Pierres tips – personliga råd från författaren
-  Kort och gott
-  Interaktiva övningar

Om författaren

Pierre har en ingenjörsexamen i datateknik med inriktning mot programmering och en masterexamen i IT-projektledning. Han har lång erfarenhet av mjukvaruutveckling och digitala lösningar samt bred teknisk kompetens inom IT, med en stark grund i datorsystem, kommunikation, molnbaserade miljöer, IT-säkerhet och projektledning.



Han arbetar som legitimerad IT-lärare med undervisning i programmering och IT. Hans arbete präglas av ett starkt fokus på pedagogisk kvalitet, didaktisk utveckling och hur tekniska ämnen kan göras begripliga och tillgängliga för fler.

Han är djupt engagerad i att göra tekniskt lärande tillgängligt för alla, särskilt genom utveckling av e-lärande och moderna pedagogiska metoder. Utöver sitt pedagogiska arbete är han även aktiv inom digitalisering av kulturarv, med intresse för hur teknik kan bidra till ett hållbart bevarande och ökad tillgänglighet. Detta samlade engagemang speglas tydligt i det arbete han bedriver genom sitt företag i Sverige, Lebario IT.

Före flytten till Sverige arbetade han i nästan 20 år som universitetslärare i datavetenskap, med fokus på mjukvaruutveckling och IT-drift, och drev samtidigt ett eget IT-företag. Genom att kombinera undervisning och arbetslivserfarenhet utvecklade han en stark och verklighetsnära förståelse för hur IT-system fungerar i praktiken.

Ditt första jobb som IT-driftstekniker är hans andra bok på svenska och gavs ut parallellt med den första boken, *Ditt första jobb som programmerare*.

Böckerna har olika inriktningar och riktar sig till olika yrkesroller, men de delar samma ambition: att ge praktisk, tydlig och trygg vägledning för en säker väg in på arbetsmarknaden inom IT-branschen, anpassad efter respektive yrkesroll.

Innehållsförteckning

Del 1: Innan du börjar söka	16
Kapitel 1: Välkommen till IT-driftsteknikens värld	17
1.1 Utbildningen är klar, vad händer nu?	19
1.2 Vad gör egentligen en IT-driftstekniker?	19
1.3 Skillnaden mellan att studera och att arbeta som driftstekniker.....	20
1.4 Vad gör att vissa driftstekniker trivs och andra inte?.....	22
1.5 Hur ser arbetsmarknaden ut för nya IT-driftstekniker i Sverige?	23
Kapitel 2: Vad letar arbetsgivare efter?	31
2.1 Det här tittar arbetsgivare på, mer än bara teknik	33
2.2 Tekniska och mjuka färdigheter, vad förväntas?	33
2.3 Vad säger arbetsgivare själva?	37
Kapitel 3: Bygg din portfölj, visa vad du kan	43
3.1 Varför portföljen är viktigare än ditt CV	45
3.2 Vad bör finnas i en juniorportfölj?	46
3.3 Så presenterar du ett projekt.....	47
Kapitel 4: Bygg professionella kontakter som IT-driftstekniker	53
4.1 Varför kontakter spelar roll	55
4.2 Så här börjar du, steg för steg.....	55
4.3 Bygg relationer som håller på lång sikt	56
4.4 Kombinera digitala och fysiska möten	56
Del 2: Ansökningsprocessen.....	62
Kapitel 5: Jobbannonser, så läser du mellan raderna	63
5.1 Vad menas med "krav" och "meriterande"?	65
5.2 Krav i annonser, vad betyder de egentligen?	65

5.3 Vi söker dig som, vad betyder det egentligen?	66
5.4 Så tolkar du jobbannonsen mellan raderna	67
5.5 Vanliga uttryck och dolda budskap i annonser	67
Kapitel 6: Skriv din ansökan, CV och personligt brev	73
6.1 Vad vill arbetsgivaren veta?	75
6.2 Strukturen: tre enkla delar.....	75
6.3 Vad skiljer ett tekniskt CV från andra?	76
6.4 Struktur och innehåll i ett starkt CV	76
6.5 Hur lyfter du dina projekt och kunskaper?	78
6.6 Personligt brev, berätta vem du är	79
Kapitel 7: Är du redo? Din checklista före ansökan	87
7.1 Har du byggt något som visar vad du kan?	89
7.2 Kan någon hitta dig online?	89
7.3 Är din ansökan redo att skickas?.....	90
7.4 Klarar du en intervju, eller behöver du öva mer?	90
7.5 Vad driver dig egentligen?	91
7.6 Vad är ditt nästa steg just i dag?	91
7.7 Har du koll på dina styrkor och svagheter?	92
7.8 Har du byggt kontakter ens lite?	92
7.9 Har du byggt något som gör nytta?	93
7.10 Har du en plan eller chansar du bara?	93
Kapitel 8: Här söker du jobb: sajter, verktyg och bolag att känna till.....	99
8.1 Webbplatser för att söka jobb	101
8.2 Techbolag i Sverige att hålla koll på	102
8.3 Digitala verktyg som hjälper dig i jobbsökandet	103
Del 3: Intervjufasen	108
Kapitel 9: Förbered dig för tekniska intervjuer	109

9.1 Klassiska tekniska frågor, vad de egentligen testar	111
9.2 Beteendefrågor som ofta dyker upp i tekniska intervjuer	114
9.3 Hur du kan prata om motivation och kultur, inte bara teknik	116
9.4 Svåra och oväntade frågor, och hur du kan hantera dem lugnt	117
9.5 Bra frågor du själv kan ställa till arbetsgivaren.....	118
Kapitel 10: Så förhandlar du om din lön, smart och tryggt.....	127
10.1 Förbered dig rätt, innan du säger ett ord	129
10.2 Steg för steg: Så lyckas du med din löneförhandling	129
10.3 Tänk på helheten, inte bara siffran	130
10.4 När och hur du tar upp lön	130
10.5 Själsäkerhet, tystnad och rätt tidpunkt	131
10.6 Om svaret blir nej	131
Del 4: Efter intervjun och framåt	138
Kapitel 11: Från praktik till jobb, vägen till din första anställning	139
11.1 Praktiken: din chans att prova och glänsa	141
11.2 Gör mer än förväntat	141
11.3 Ställ frågor som visar att du bryr dig på riktigt.....	143
11.4 Skriv ner det du gör, det blir guld senare	143
11.5 Fråga om nästa steg	144
11.6 Det blev inget jobb, men du går inte tomhänt	145
Kapitel 12: Att hantera avslag och komma tillbaka starkare	153
12.1 Det är okej att må dåligt, men inte för länge	155
12.2 Analysera och tolka feedback	155
12.3 Justera din strategi, inte dina mål	156
12.4 Bygg upp din motivation igen	156
12.5 Fokusera på nästa steg och håll momentum uppe	156
Kapitel 13: Din väg framåt: IT-drift som karriär och livsresa	163

13.1 Du har fått jobbet, vad händer nu?	165
13.2 De första 90 dagarna, så hittar du fotfästet	165
13.3 Lärande som vana, ditt ansvar för att växa	166
13.4 Be om feedback	167
13.5 Bygg ditt personliga varumärke	167
13.6 Från junior till nästa nivå	168
13.7 Några slutord	169
Efterord.....	175

Del 1: Innan du börjar söka



Kapitel 1: Välkommen till IT-driftteknikens värld

*IT-drift är inte bara teknik.
Det är grunden som får hela den digitala världen att fungera.*

Mål och vad du kommer att lära dig

Det här kapitlet är ditt första steg från studiernas trygga värld till arbetslivet som IT-driftstekniker. Du får inte bara en tydligare bild av vad yrket innebär i praktiken, utan också hjälp att förstå hur du kan navigera i början av din resa.

Du kommer att:

- Ha en klarare bild av vad en driftstekniker faktiskt gör i vardagen.
- Känna till olika vägar in i driftbranschen.
- Förstå vilka egenskaper som gör att vissa trivs i yrket och andra inte.
- Reflektera över din egen situation och börja forma en plan för dina första steg i karriären.

Kapitelöversikt

1.1 Utbildningen är klar, vad händer nu?

1.2 Vad gör egentligen en IT-driftstekniker?

1.3 Skillnaden mellan att studera och att arbeta som IT-driftstekniker

1.4 Vad gör att vissa driftstekniker trivs och andra inte?

1.5 Hur ser arbetsmarknaden ut för nya driftstekniker i Sverige?

1.1 Utbildningen är klar, vad händer nu?

Att bli klar med en IT-utbildning eller systemadministratörsutbildning är ingen liten bedrift. Du har kämpat med nätverk, servrar, system, labbar och sena kvällar med konfiguration. Nu står du här, redo att ta steget in i den riktiga driftvärlden. Det är en värld som rör sig snabbt, där verktyg, system och krav förändras hela tiden, men där grunden du byggt är din största tillgång. Det här kapitlet är ditt startskott. Vi ska inte prata om routerkonfigurationer eller kommandon just nu, utan om att förstå den verklighet du kliver in i som färdig IT-drifttekniker.

Välkommen, inte bara till ett jobb, utan till ett yrkesliv där du varje dag får chansen att upprätthålla, lösa problem och växa.

1.2 Vad gör egentligen en IT-driftstekniker?

Att kliva in i IT-driftteknikens värld betyder att du tar ett steg rakt in i hjärtat av modern teknik. Det handlar inte bara om datorer, utan om hela det maskineri som får en organisation att fungera varje dag. Som drifttekniker jobbar du bakom kulisserna. Där systemen hålls igång, servrar snurrar och nätverk kopplar ihop människor, samtidigt som stabilitet är minst lika viktigt som innovation.

Yrket är brett och varierat. Som IT-driftstekniker rör du dig mellan servrar, nätverk, virtualisering, molntjänster, säkerhet, lagring och operativsystem, och ibland även automatisering. I praktiken betyder det att du är personen som ser till att allt fungerar i bakgrunden: att användare kan logga in på morgonen, att system och databaser är stabila och att verksamheten fortsätter att fungera även när belastningen ökar.

Rollen kan ha olika namn beroende på arbetsplats och organisation. Vissa arbetsuppgifter kan överlappa, men ansvar, fokus och teknisk nivå skiljer sig ofta tydligt mellan olika roller inom IT-drift.

Du kan till exempel möta titlar som:

- **Supporttekniker**, som ofta är första kontakten vid tekniska problem och för många en naturlig ingång till IT-drift och teknisk fördjupning.
- **Junior drifttekniker**, vanligt i början av karriären, där du lär dig yrket i praktiken tillsammans med mer erfarna kollegor.
- **Systemadministratör**, med ansvar för servrar, operativsystem, nätverk och den dagliga driften.
- **Nätverkstekniker**, med fokus på nätverksutrustning, trafikflöden och kommunikation mellan system och användare, där grundläggande säkerhet ingår som en del av nätverksdriften.
- **Säkerhetstekniker**, med fokus på att skydda system, nätverk och data genom arbete med brandväggar, behörigheter, uppdateringar och övervakning.
- **Molntekniker** (Cloud Engineer), som arbetar med molnplattformar som Azure, AWS eller Google Cloud. Rollen innebär ofta ansvar för virtuella servrar, lagring, skalning, övervakning och kostnadskontroll i molnet.
- **DevOps-tekniker**, där drift och utveckling möts, med ansvar för CI/CD, pipelines, övervakning och automatiserad driftsättning.

1.3 Skillnaden mellan att studera och att arbeta som drifttekniker

Att lära sig drift i skolan eller på en kurs är en sak, men att faktiskt arbeta med drift i en riktig verksamhet är ofta något helt annat. Det låter kanske överdrivet, men många nyexaminerade märker snabbt hur annorlunda det känns när man går från klassrum till arbetsplats.

I skolan:

I skolan är det mesta ganska strukturerat. Du får övningar med tydliga instruktioner, labbar där du vet vad målet är, och någon som handleder dig steg för steg om du fastnar. Du får tid att testa, göra misstag och prova igen, ungefär som att lära sig cykla med stödhjul.

På jobbet:

När du kliver in i arbetslivet känns det plötsligt annorlunda. Du får inga färdiga instruktioner längre. I stället kan uppgiften låta så här: *”Kan du sätta upp en ny virtuell server, konfigurera backup och se till att nätverket är säkert?”*

Hur du löser problemet är ofta upp till dig. Ibland innebär det att du behöver läsa dokumentation, söka efter lösningar, testa dig fram eller ta hjälp av en kollega. Samtidigt som du hela tiden har säkerhet, redundans och en stabil drift i bakhuvudet.

Och kanske det viktigaste av allt: du arbetar sällan ensam. Det mesta sker i team. Det betyder att du behöver kunna samarbeta, kommunicera tydligt och våga fatta egna beslut, även när situationen känns osäker. Just där, i vardagen, växer du som IT-tekniker.

Därför spelar det roll:


Kanske tänker du själv: *”Jag var bra under utbildningen”*, men när du började jobba kändes det ändå som att du visste väldigt lite. Det är faktiskt vanligt. Många som får sitt första jobb som IT-driftekniker blir lite chockade. Allt känns långsammare, mer osäkert, och ibland tänker man att man inte räcker till, trots att man var stark i skolan. Det är helt normalt.



Att gå från skolmiljö till verkligheten är som att gå från att cykla med stödhjul till att cykla i trafiken.

Nu ska vi sammanfatta de två tidigare styckena i **en tabell** som är lätt att läsa och komma ihåg.

I skolan	På jobbet
Det mesta är strukturerat, du får tydliga instruktioner.	Du måste själv planera, konfigurera och lösa problem.
Du får labbövingar med rätt svar och hjälp om du fastnar.	Du behöver läsa dokumentation, googla och fråga kollegor.
Du får tid att testa, göra misstag och försöka igen.	Du förväntas leverera drift som är stabil, säker och hållbar.
Du jobbar oftast ensam med dina uppgifter.	Nästan allt sker i team, du måste samarbeta, kommunicera och ibland ta egna beslut.
Känslan är som att köra med stödhjul.	Känslan är mer som att cykla fritt, du styr själv men måste hålla balansen.

 **OBS!** I den här boken får du ofta se tabeller. De gör det enklare för dig att snabbt få överblick och minnas det viktiga, mycket lättare än med långa texter.

1.4 Vad gör att vissa drifttekniker trivs och andra inte?

Du har pluggat klart, kämpat med labbar och system, ibland i sena nätter för att få allt att fungera. Nu väntar nästa steg: att faktiskt jobba med drift.

Här dyker en viktig fråga upp: varför trivs vissa i rollen, medan andra känner att det inte var rätt redan efter några månader?

Det handlar sällan om att vara smartast i rummet. Oftare handlar det om hur man tänker, arbetar och hanterar vardagen som teknikstödjare.

Några egenskaper som gör stor skillnad:

- **Nyfikenhet:** De som trivs bäst vill förstå hur allt hänger ihop, nätverk, servrar, säkerhet och gillar att gräva när något inte fungerar.

- **Tålamod:** Drift handlar ofta om problem som dyker upp när du minst anar det. Den som orkar försöka igen och inte ger upp växer snabbt.
- **Logiskt tänkande:** Det hjälper att gilla mönster, förstå beroenden mellan system och kunna planera underhåll i förväg.
- **Samarbete och kommunikation:** Även om mycket sköts tekniskt, är drift ett lagarbete. Att kunna prata med kollegor, användare och andra delar av organisationen är lika viktigt som att kunna konfigurera servrar.
- **Initiativförmåga:** I många driftgrupper är det ingen som säger exakt vad du ska göra. Den som tar egna steg och föreslår förbättringar utvecklas mest.

1.5 Hur ser arbetsmarknaden ut för nya IT-driftstekniker i Sverige?

Arbetsmarknaden för IT-drift fortsätter att vara stark i Sverige. I takt med att fler verksamheter flyttar sina system till molnet, bygger större digitala miljöer och blir allt mer beroende av stabil infrastruktur, ökar behovet av driftkompetens år efter år.¹ Det gäller både i offentlig sektor och hos privata företag, där driftrollen ofta anses vara en av de mest kritiska funktionerna i hela IT-organisationen.

Efterfrågan på driftkompetens – hög och stabil

Enligt Arbetsförmedlingens prognoser råder det fortsatt brist på drifttekniker, systemadministratörer och nätverkstekniker i flera regioner, särskilt i Stockholm, Göteborg och Malmö.²

Samtidigt visar *TechSveriges* analyser att Sverige saknar omkring 18 000 IT-specialister varje år fram till 2028, där driftkompetens är en av de mest efterfrågade rollerna.³

¹ Arbetsförmedlingen – Prognos för drifttekniker, IT (2025)

² Arbetsförmedlingen: Yrken med bäst jobbchanser 2025–2026

³ TechSverige – Rapport om kompetensbrist

Var finns jobben?

Jobben finns överallt, men koncentrationen är högre där IT-verksamheten är större.

Det framgår särskilt inom:

- Myndigheter och regioner (sjukvård, kommuner, universitet).
- Banker och försäkringsbolag.
- Drift- och hostingföretag.
- Techbolag med stora moln eller servermiljöer.
- Konsultbolag inom drift, nätverk och DevOps.

Större delen av annonserna gäller roller som:

drifttekniker, systemadministratör, nätverkstekniker, IT-tekniker, DevOps-drift och molntekniker.⁴

Vad krävs för att få första jobbet?

Det räcker inte längre att bara kunna grunderna, arbetsgivare vill se att du:

- Kan jobba praktiskt i en produktionsmiljö.
- Har grundförståelse för Linux/Windows-serverar, nätverk, säkerhet eller moln.
- Kan visa något konkret, t.ex. hemmaserver, projekt, labbar, certifikat eller praktik.
- Kan kommunicera tydligt, särskilt eftersom drift ofta samarbetar med många olika roller.


⁴ Platsbanken – aktuella jobbannonser inom IT-drift

Arbetsförmedlingen lyfter att problemlösning, kommunikation och förmåga att arbeta strukturerat är minst lika viktiga som teknik för den som är ny i yrket.⁵

Konkurrensen finns, men efterfrågan är större

Många vill börja i IT-drift eftersom det är en stabil och tydlig väg in i IT-branschen. Men tack vare kompetensbristen och den ökande digitaliseringen är chanserna mycket goda för dig som kan visa att du:⁶

- Är nyfiken och lär dig snabbt.
- Har praktisk erfarenhet från utbildning, praktik eller egna projekt.
- Förstår säkerhet, moln eller nätverk på en grundläggande nivå.
- Kan arbeta strukturerat och leverera stabil drift.

 **Kort sagt:** det finns konkurrens, men det finns ännu fler möjligheter, särskilt för den som visar framfötterna.

Inspirationsresa (Nora, 30 år)

Nora kom till Sverige som vuxen och började senare läsa en tvåårig YH-utbildning inom nätverksteknik. Under utbildningen byggde hon små labbmiljöer hemma, bland annat en virtuell servermiljö där hon testade backup, användarhantering och nätverksregler.

När hon började praktik visade hon hur hon dokumenterat sina tester och hur hon löst problem på egen hand. Det gjorde intryck. I dag arbetar hon som junior i en IT-roll i Göteborg. *"Jag trodde länge att min bakgrund skulle stoppa mig, men det jag faktiskt byggde öppnade dörrarna"*, säger hon.

⁵ Arbetsförmedlingen – Prognos för drifttekniker, IT (2025)

⁶ SCB statistik om kompetensbrist inom IT

Viktiga begrepp att förstå

Begrepp	Enkel förklaring
Juniorroll	Din första tjänst i branschen, där arbetsgivaren räknar med att du fortfarande lär dig.
Driftkultur	Osynliga regler och arbetssätt i ett driftteam, t.ex. hur man dokumenterar och felsöker.
Konsultbolag	Företag som hyr ut IT-kompetens till andra företag, ofta i form av uppdrag.
DevOps	Ett arbetssätt som kombinerar utveckling och drift, med fokus på automatisering, CI/CD, molntjänster och stabil leverans.
CI/CD (Continuous Integration och Continuous Delivery)	Ett arbetssätt där ändringar testas och integreras automatiskt, och sedan levereras eller driftsätts snabbt och stabilt.

Vanliga missförstånd

Missförstånd	Vad som stämmer
Man måste vara ett geni för att jobba med IT-drift.	De flesta drifttekniker är vanliga människor som lär sig steg för steg.
IT-drift är tråkigt och ensamt.	Det kan vara roligt tack vare utmaningarna. I verkligheten jobbar man i team, diskuterar lösningar och bygger stabila miljöer tillsammans.
Man måste kunna allt innan man får jobb.	Ingen kan allt. Du lär dig det du behöver längs vägen, med stöd av kollegor. Att googla, läsa loggar och använda AI-verktyg är en naturlig del av jobbet.
Drifttekniker jobbar dygnet runt.	De flesta har vanliga arbetstider, även om jour kan förekomma. Balansen mellan jobb och fritid är viktig.
Jobb finns bara i storstäder.	Störst behov finns i Stockholm, Göteborg och Malmö, men även mindre orter söker drifttekniker.

🚫 Vanliga misstag att undvika

Vanliga misstag	Bättre sätt att göra i stället
Att jämföra sig för mycket med erfarna kollegor.	Acceptera att du är ny. Fokusera på lärande och utveckling i din egen takt.
Att undvika att ställa frågor.	Våga fråga. Det hjälper både dig och teamet att komma vidare snabbare.
Att tro att skolan förberett dig fullt ut.	Förstå att arbetslivet är annorlunda. Skolan ger dig grunden och hjälper dig ta första steget in i driftvärlden.

🔗 Verktyg och plattformar att utforska

Verktyg / Plattform	Länk	Vad det hjälper dig med
Arbetsförmedlingen IT-yrken		Ger en bild av efterfrågan och aktuella roller inom IT-drift i Sverige.
LinkedIn	linkedin.com	Bygg professionella kontakter och följ företag som söker drifttekniker.

🌐 Branschtips

I Sverige: Efterfrågan på drifttekniker är fortfarande hög, särskilt i storstäderna.⁷ Många företag söker juniora tekniker med intresse för molntjänster, automation och säkerhet.

AI-verktyg som *Copilot* och *ChatGPT* har förändrat arbetsdagen även inom IT-drift. De hjälper till vid felsökning, skript och dokumentation. Det gör att arbetsgivare i dag uppskattar juniora IT-drifttekniker som är duktiga på att använda moderna verktyg på ett smart sätt.⁸

Globalt: Fjärrjobb inom drift blir allt vanligare tack vare molntjänster som *Azure*, *AWS* och *Google Cloud*.⁹ Länder som Nederländerna, Tyskland och Estland erbjuder många jobb där engelska räcker långt. Arbetsgivare letar efter nyfikenhet, ansvarstagande och förmågan att arbeta strukturerat med system, inte bara efter ett perfekt CV.¹⁰

Miniuppgift

Skriv ner tre saker som du tycker verkar mest spännande med att jobba som IT-driftstekniker, och två saker som känns mest utmanande.

Fundera sedan på vilka av dina styrkor som kan hjälpa dig att klara de utmaningarna.

Reflektionsfrågor

⁷ Arbetsförmedlingen – *Prognos för IT-yrken 2025 (IT-Drifttekniker)*

⁸ Arbetsförmedlingen – *Yrkesprognoser inom IT-2025*


⁹ Gartner – *Cloud Market Trends 2024–2025*

¹⁰ *Hackerrank-Developer Skills Report-2025*

1. Vilken del av IT-drift lockar dig mest just nu: servrar, nätverk, säkerhet, moln, virtualisering eller support?
2. Hur tror du att du själv kommer att reagera på skillnaden mellan skola och arbetsliv?
3. Vad skulle du vilja utveckla hos dig själv för att trivas bättre i rollen som drifttekniker?

Pierres tips – personliga råd från författaren

- ✓ Behåll glädjen i felsökning och våga ställa frågor.
- ✓ Bygg små hemmaprojekt, en virtuell server, ett nätverk, en backup-lösning.
- ✓ Stressa inte över att kunna allt direkt, lärandet tar tid, även efter att du har avslutat dina studier eller tagit examen.

 Kort och gott

Lärdom	Tillämpning i verkligheten
Arbetslivet skiljer sig mycket från skolan.	Var beredd på att hitta egna lösningar och samarbeta mer.
Ingen kan allt från början.	Våga växa steg för steg, använd resurser som dokumentation och kollegor.
Arbetsmarknaden är stark för IT-drifttekniker.	Satsa på att visa dina kunskaper i projekt och kommunikation.

 Interaktiva övningar



<https://lebario.se/library/dfn/fk>

Detta var bara början. I nästa kapitel och resten av boken går vi vidare med konkreta strategier, tydliga verktyg, praktiska råd, fler tips, interaktiva övningar och ljudinspelningar som hjälper dig hela vägen fram till ditt första jobb.